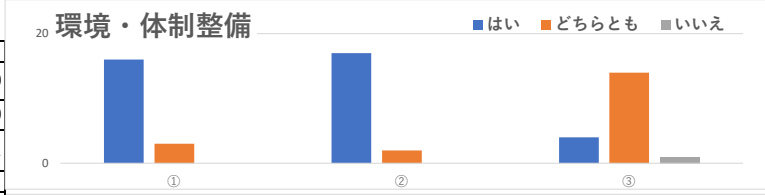
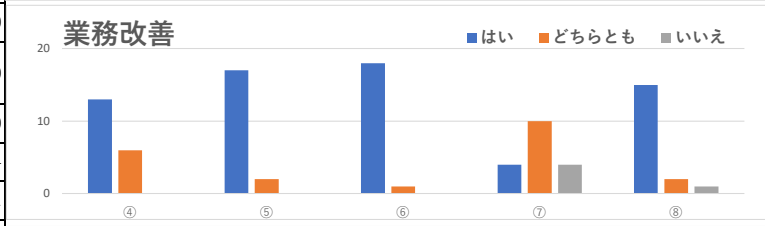
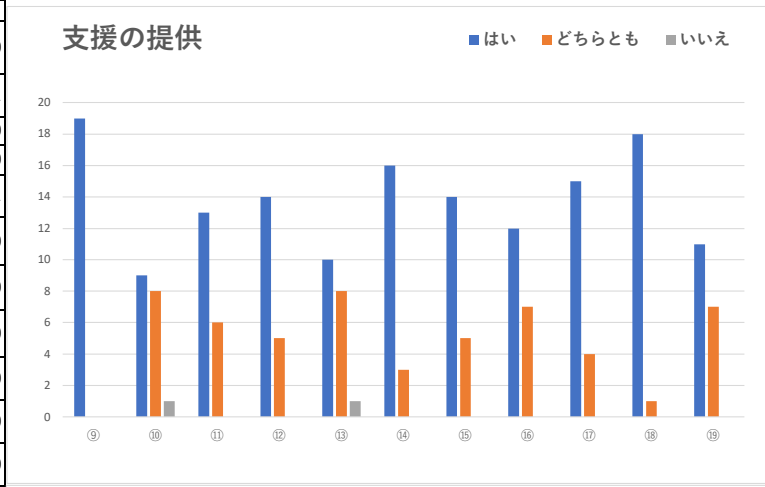
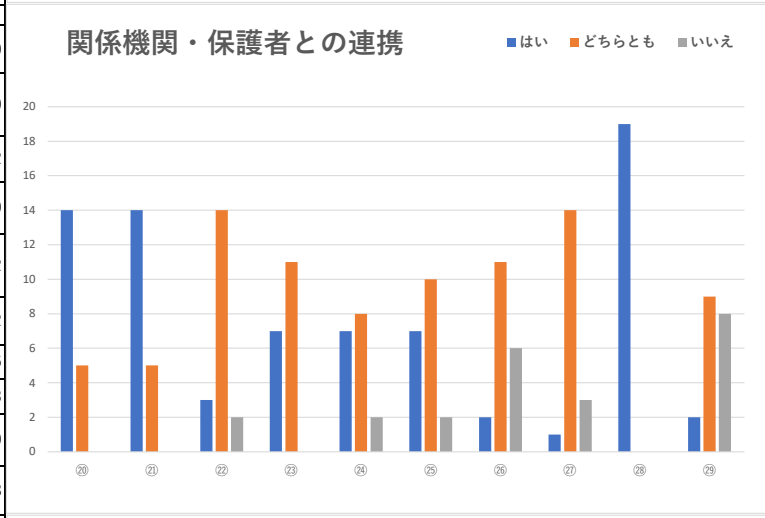
2020年度自己評価票　スタッフ集計

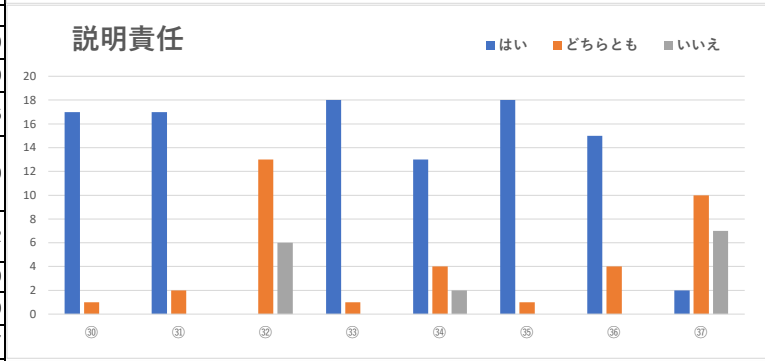
			はい	どちらとも	いいえ
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	16	3	0
	②	職員の配置数は適切であるか	17	2	0
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	14	1
業務改善			はい	どちらとも	いいえ
	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	13	6	0
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	17	2	0
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	18	1	0
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	10	4
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	15	2	1
適切な支援の提供			はい	どちらとも	いいえ
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	19	0	0
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	8	1
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	13	6	0
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	14	5	0
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10	8	1
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	16	3	0
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	14	5	0
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	12	7	0
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	15	4	0
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	18	1	0
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	11	7	0
関係機関や保護者との連携			はい	どちらとも	いいえ
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	14	5	0
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	14	5	0
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	14	2
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	11	0
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	8	2
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	10	2
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	6
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	14	3
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	19	0	0
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	9	8
保護者への説明責任等			はい	どちらとも	いいえ
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	17	1	0
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	17	2	0
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	13	6
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	0
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	2
	㉟	個人情報に十分注意しているか	18	1	0
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15	4	0
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	10	7
非常時等の対応			はい	どちらとも	いいえ
	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	8	2
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	10	7
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	6	0
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	6	2
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	11	2
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	15	4	0

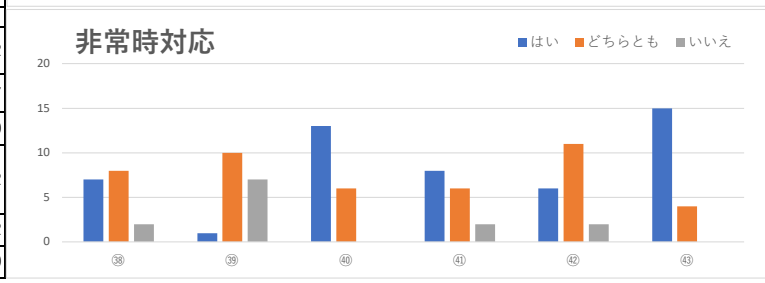








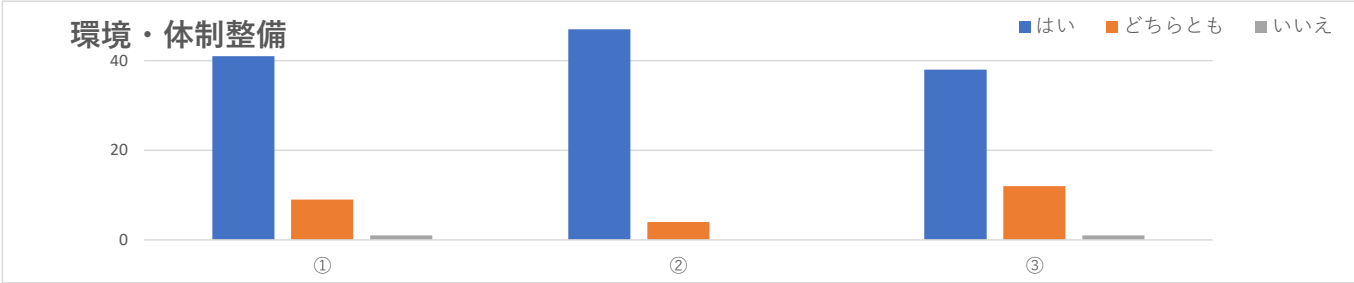


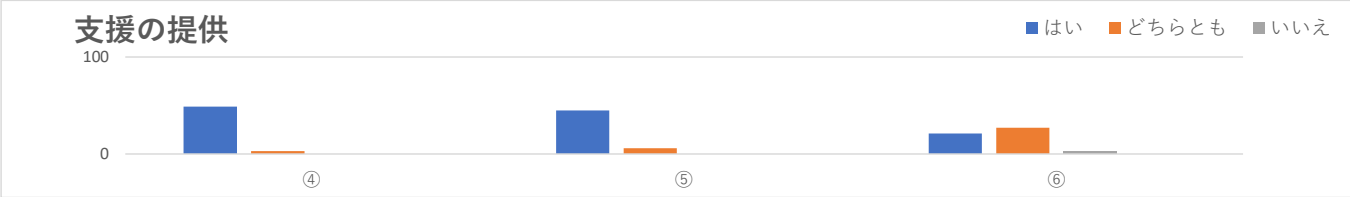


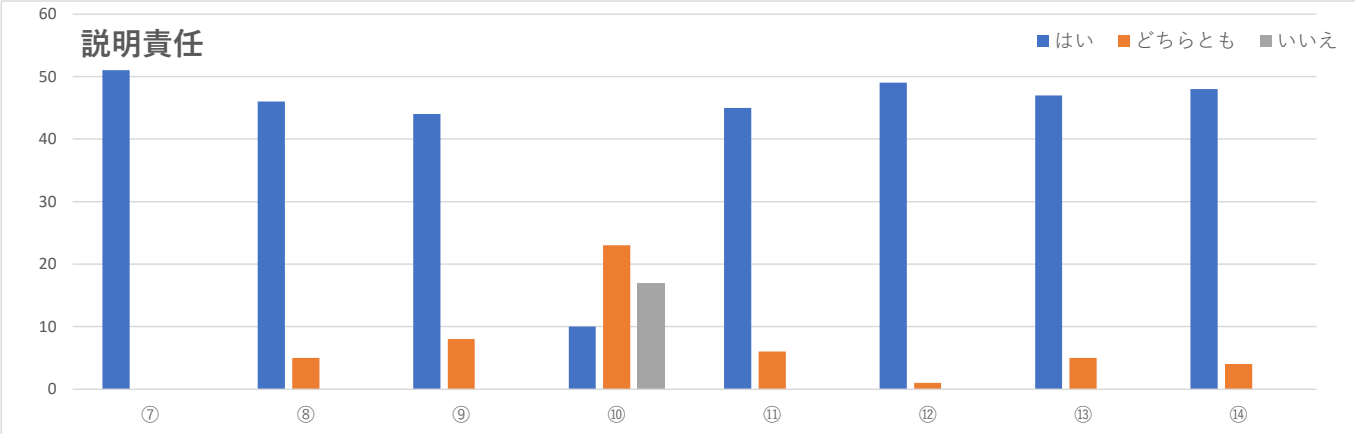
《事業者向け自己評価の結果から》

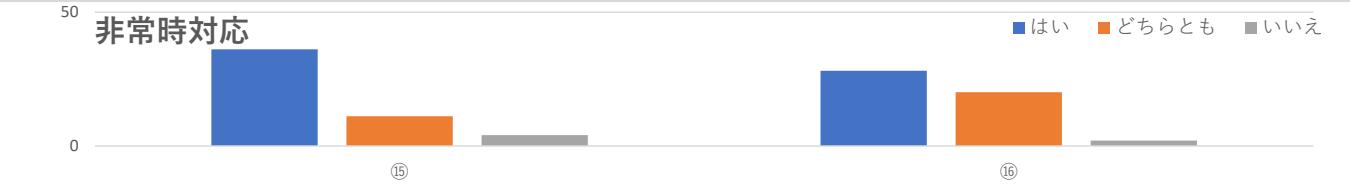
『環境・体制整備』『業務改善』『適切な支援の提供』『保護者への説明責任等』については、概ね高い評価であった。
児童発達支援管理責任者会議を新設することで、児発管が互いに相談や意見交換を行い、スキルアップを図る場をつくった。
『関係機関や保護者との連携』では、保護者との連携は良く取れているが、関係機関との連携という点で評価が低かった。
今後、関係機関との情報共有や研修等積極的に取り組む必要がある。
児童クラブ等との交流や保護者交流会などコミュニケーションの場を設けることはできなかった。そんな中、昨年末「リトルチェリーズ」のクリスマスコンサートを福祉館体育館にて実施し、音楽を通した貴重な交流の機会を設けられた。 土曜日や長期休業中など、積極的に公共施設(地域資源)を活用した。
『非常時等の対応』は、スタッフ間での緊急時対応マニュアルの確認と同時に避難訓練等の実施について検討が必要である。

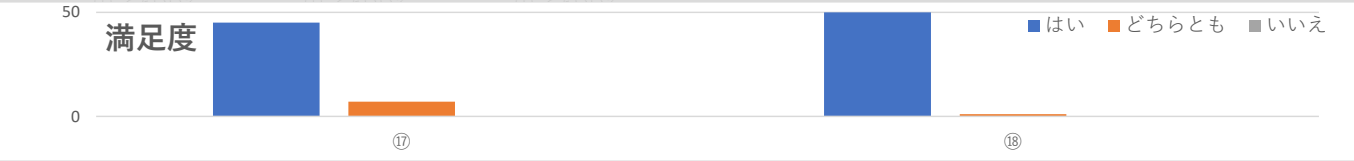
保護者による評価集計				回収率	71%
	環境・体制整備	はい	どちらとも	いいえ	
①	活動スペース	41	9	1	
②	職員配置	47	4	0	
③	バリアフリー化	38	12	1	
	支援の提供	はい	どちらとも	いいえ	
④	ニーズに応えた計画	49	3	0	
⑤	活動プログラム	45	6	0	
⑥	児童館等との交流	21	27	3	
	説明責任	はい	どちらとも	いいえ	
⑦	支援や負担の丁寧な説明	51	0	0	
⑧	状況伝達や発達課題の共通理解	46	5	0	
⑨	保護者面談・助言支援	44	8	0	
⑩	保護者同士の連携支援	10	23	17	
⑪	苦情への対応	45	6	0	
⑫	意思の疎通や情報伝達	49	1	0	
⑬	情報発信	47	5	0	
⑭	個人情報取り扱い	48	4	0	
	非常時対応	はい	どちらとも	いいえ	
⑮	緊急時対応マニュアル等の周知	36	11	4	
⑯	避難訓練	28	20	2	
	満足度	はい	どちらとも	いいえ	
⑰	子どもは楽しみにしているか	45	7	0	
⑱	支援に満足しているか	50	1	0	









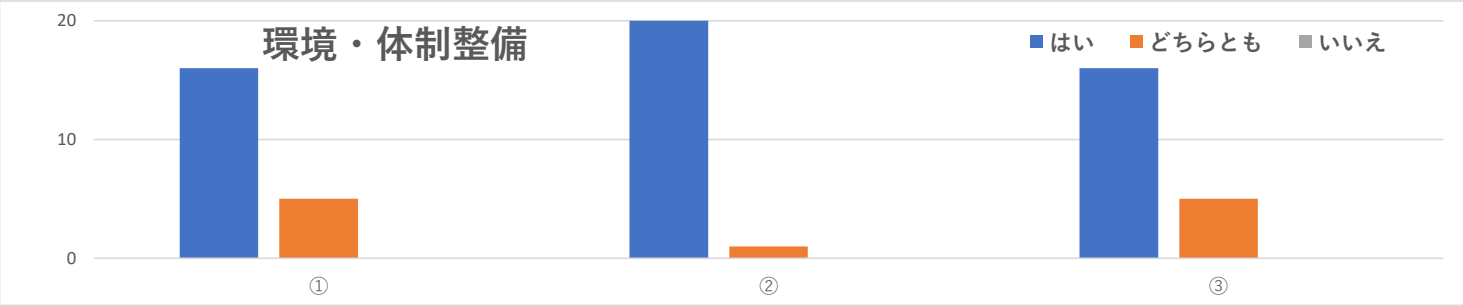


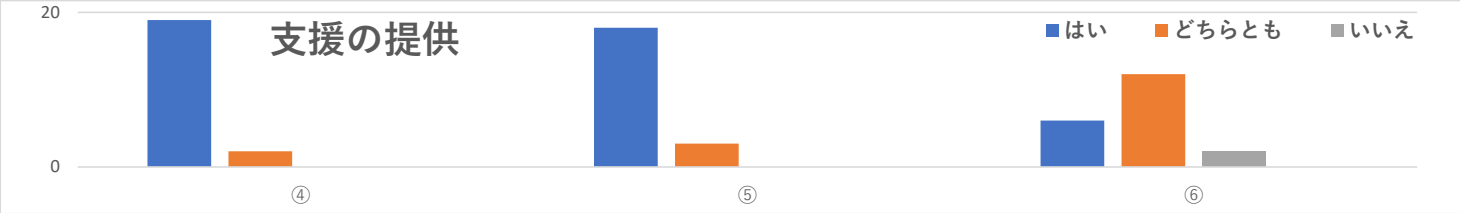
《保護者へのアンケート結果から》

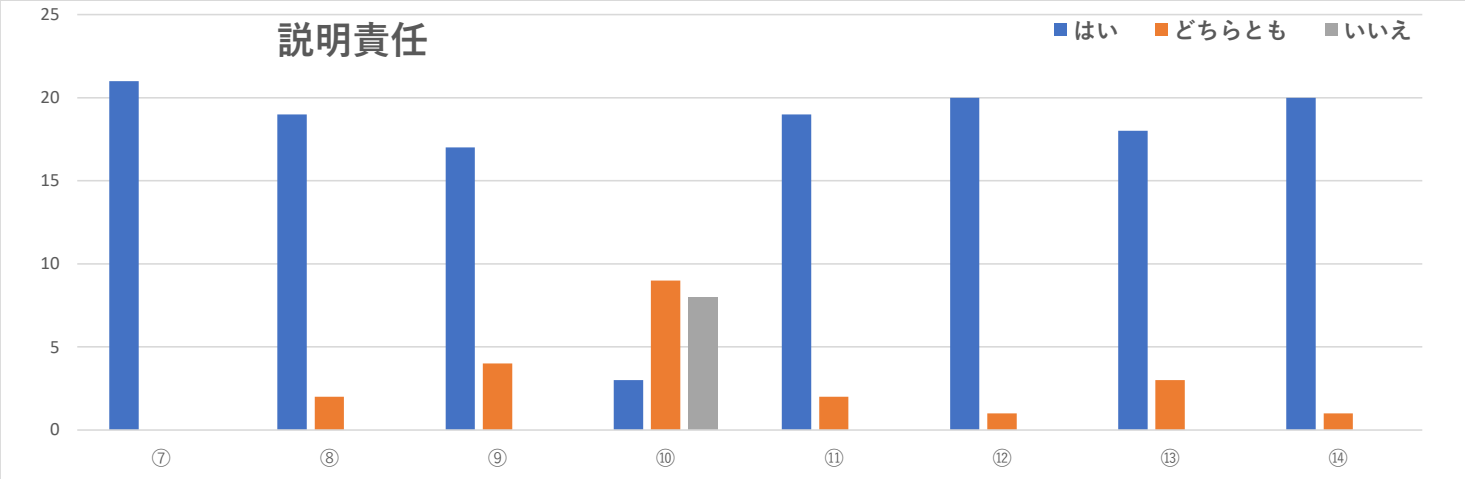
全体的に概ね良い結果が得られた。
その中で「児童館等との交流」「保護者同士の連携支援」の項目がスタッフと同様評価が低かった。
児童館等や他団体との交流の機会を増やしていきたい。
保護者同士の交流会等も今後検討したい。
緊急時対応マニュアルの周知や避難訓練の実施など、検討したい。

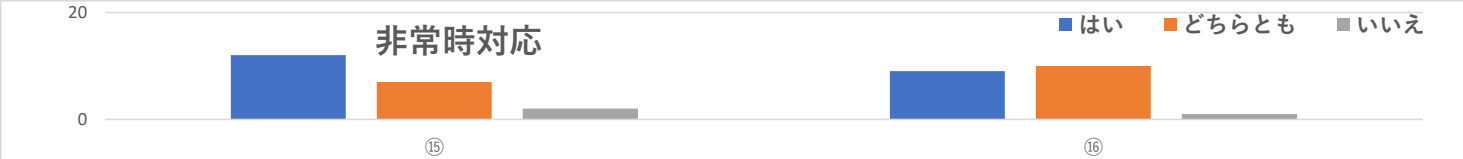
放課後等デイサービスだいち（個別）2020年度 自己評価票　保護者集計

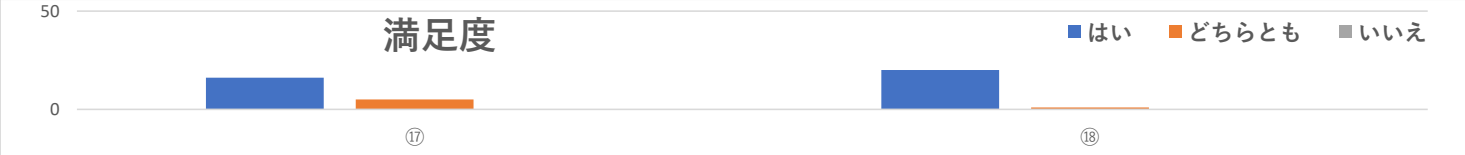
保護者による評価集計			回収率	75%
	環境・体制整備	はい	どちらとも	いいえ
①	活動スペース	16	5	0
②	職員配置	20	1	0
③	バリアフリー化	16	5	0
	支援の提供	はい	どちらとも	いいえ
④	ニーズに応えた計画	19	2	0
⑤	活動プログラム	18	3	0
⑥	児童館等との交流	6	12	2
	説明責任	はい	どちらとも	いいえ
⑦	支援や負担の丁寧な説明	21	0	0
⑧	状況伝達や発達課題の共通理解	19	2	0
⑨	保護者面談・助言支援	17	4	0
⑩	保護者同士の連携支援	3	9	8
⑪	苦情への対応	19	2	0
⑫	意思の疎通や情報伝達	20	1	0
⑬	情報発信	18	3	0
⑭	個人情報取り扱い	20	1	0
	非常時対応	はい	どちらとも	いいえ
⑮	緊急時対応マニュアル等の周知	12	7	2
⑯	避難訓練	9	10	1
	満足度	はい	どちらとも	いいえ
⑰	子どもは楽しみにしているか	16	5	0
⑱	支援に満足しているか	20	1	0





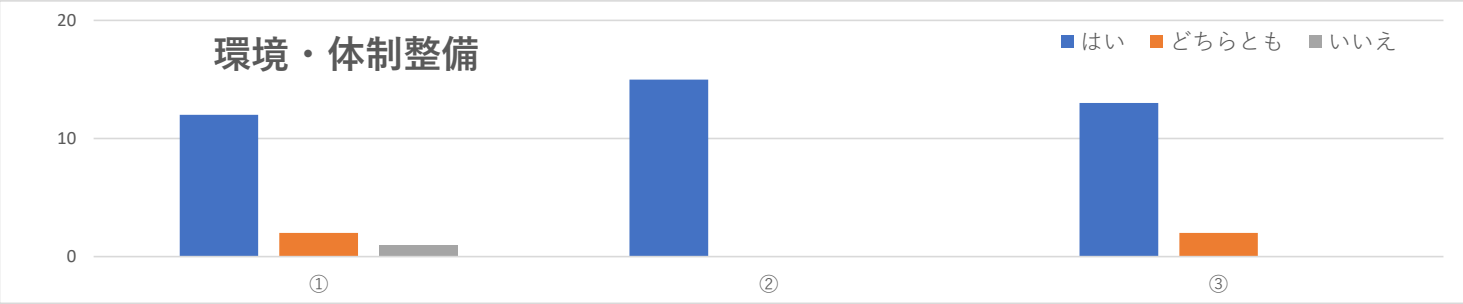


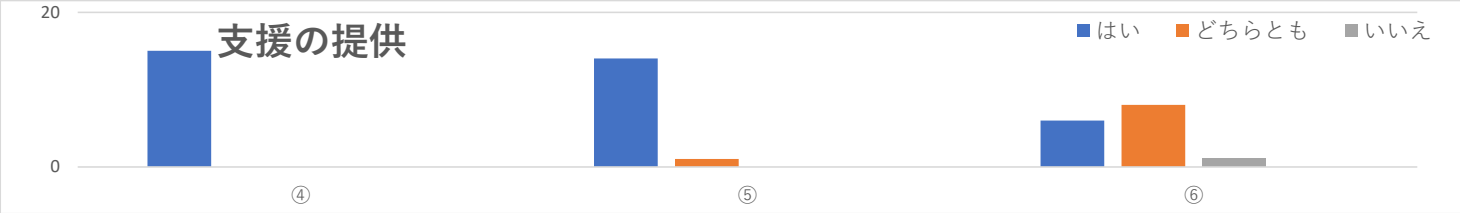


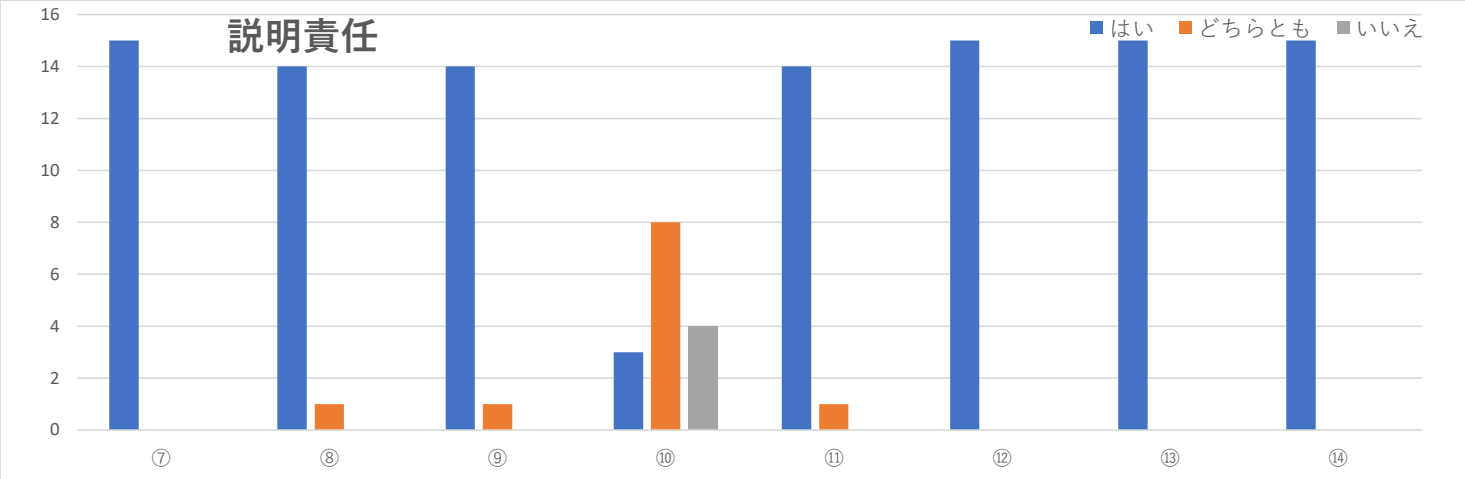


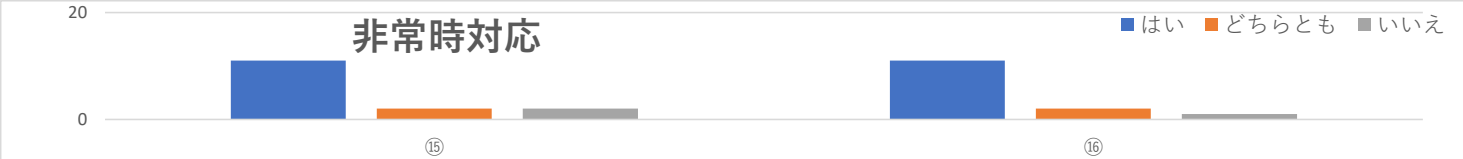
放課後等デイサービスおおぞら（個別）2020年度 自己評価票　保護者集計

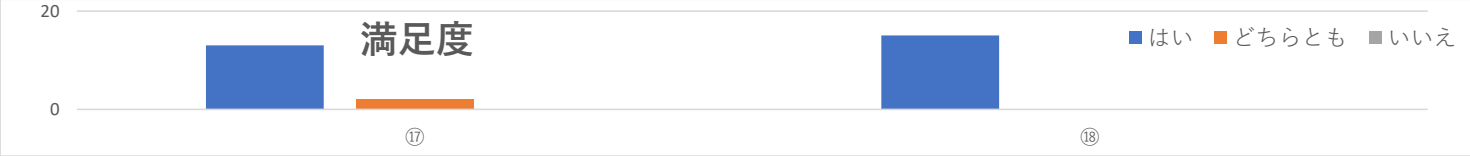
保護者による評価集計			回収率	68%
	環境・体制整備	はい	どちらとも	いいえ
①	活動スペース	12	2	1
②	職員配置	15	0	0
③	バリアフリー化	13	2	0
	支援の提供	はい	どちらとも	いいえ
④	ニーズに応えた計画	15	0	0
⑤	活動プログラム	14	1	0
⑥	児童館等との交流	6	8	1
	説明責任	はい	どちらとも	いいえ
⑦	支援や負担の丁寧な説明	15	0	0
⑧	状況伝達や発達課題の共通理解	14	1	0
⑨	保護者面談・助言支援	14	1	0
⑩	保護者同士の連携支援	3	8	4
⑪	苦情への対応	14	1	0
⑫	意思の疎通や情報伝達	15	0	0
⑬	情報発信	15	0	0
⑭	個人情報取り扱い	15	0	0
	非常時対応	はい	どちらとも	いいえ
⑮	緊急時対応マニュアル等の周知	11	2	2
⑯	避難訓練	11	2	1
	満足度	はい	どちらとも	いいえ
⑰	子どもは楽しみにしているか	13	2	0
⑱	支援に満足しているか	15	0	0

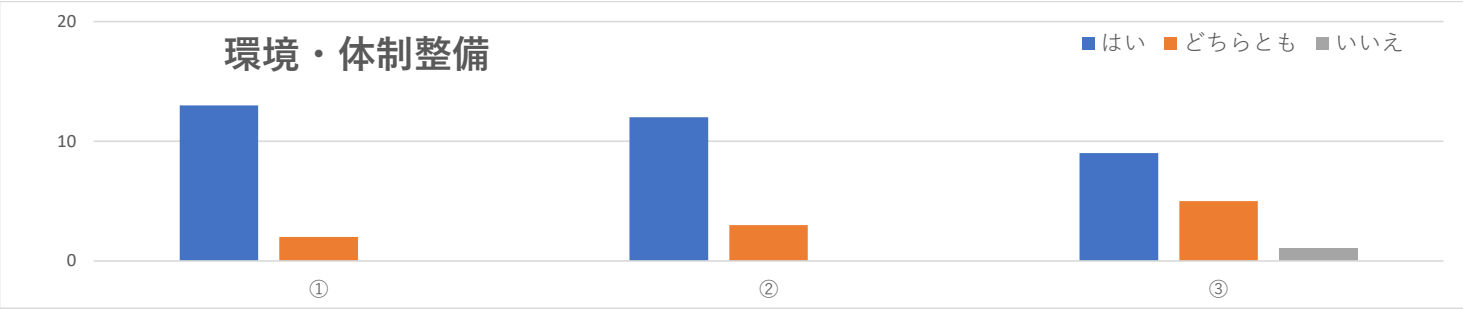
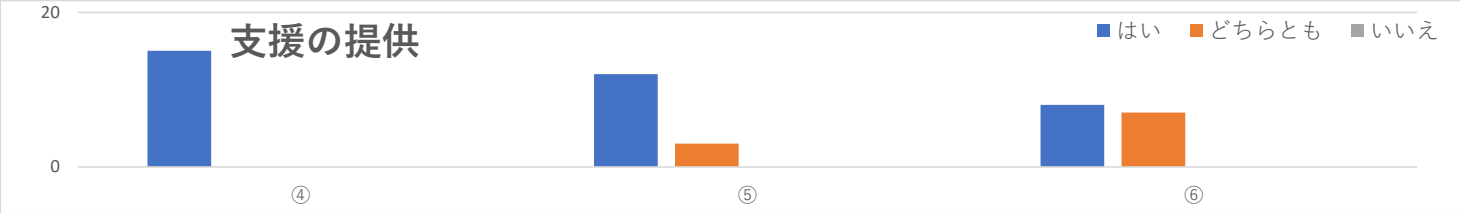
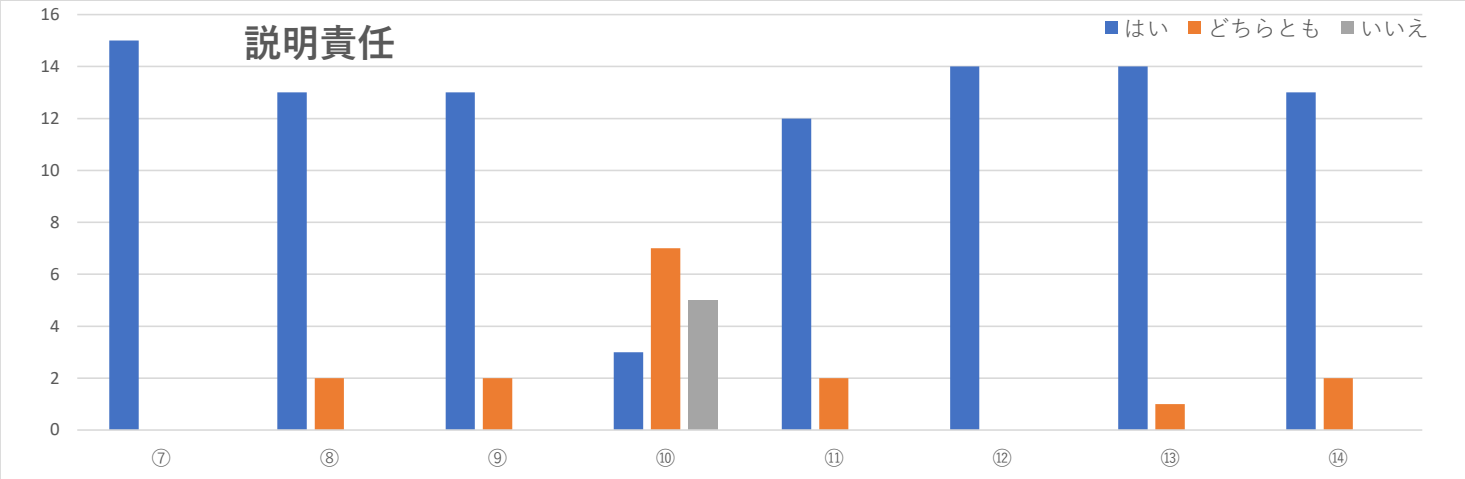
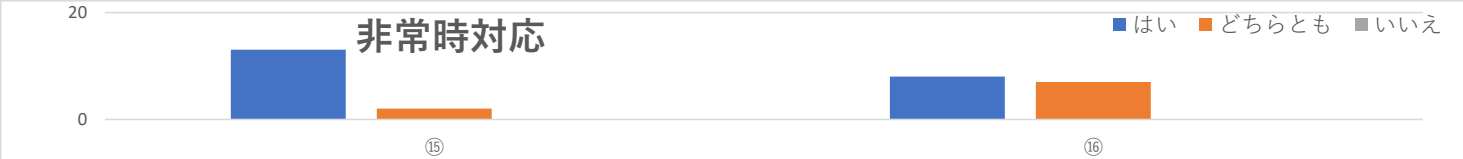
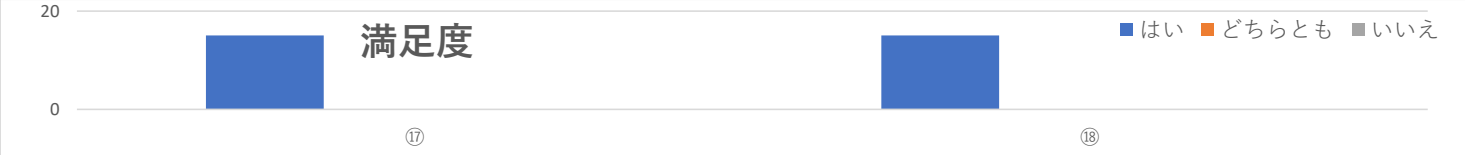










放課後等デイサービスたいよう（個別）2020年度 自己評価票　保護者集計

保護者による評価集計			回収率	79%
	環境・体制整備	はい	どちらとも	いいえ
①	活動スペース	13	2	0
②	職員配置	12	3	0
③	バリアフリー化	9	5	1
	支援の提供	はい	どちらとも	いいえ
④	ニーズに応えた計画	15	0	0
⑤	活動プログラム	12	3	0
⑥	児童館等との交流	8	7	0
	説明責任	はい	どちらとも	いいえ
⑦	支援や負担の丁寧な説明	15	0	0
⑧	状況伝達や発達課題の共通理解	13	2	0
⑨	保護者面談・助言支援	13	2	0
⑩	保護者同士の連携支援	3	7	5
⑪	苦情への対応	12	2	0
⑫	意思の疎通や情報伝達	14	0	0
⑬	情報発信	14	1	0
⑭	個人情報取り扱い	13	2	0
	非常時対応	はい	どちらとも	いいえ
⑮	緊急時対応マニュアル等の周知	13	2	0
⑯	避難訓練	8	7	0
	満足度	はい	どちらとも	いいえ
⑰	子どもは楽しみにしているか	15	0	0
⑱	支援に満足しているか	15	0	0